POLÍTICA DE COOKIES

A presente Política de Cookies é um documento complementar à Política de Privacidade da Multiplic Comunicação e Tecnologia Ltda., disponível no link: https://apimultiplic.coopertecsolucoes.com.br/uploads/outorga/1693229840_1ff07e650aace63e4d88.pdf

DOS COOKIES:

Cookies são pequenos arquivos que ficam guardados no seu computador ou celular. Eles servem, entre outras coisas, para melhorar sua navegação em sites e aplicativos, de acordo com suas preferências.

CATEGORIAS DE COOKIES:

Cookies necessários	São exigidos para o funcionamento do site e não podem ser desconsiderados dos nossos sistemas. Geralmente são ativados apenas em resposta a ações do usuário como um pedido de serviços – por exemplo, configurar suas preferências de privacidade, efetuar *login* ou preencher formulários.
Cookies de desempenho (opcionais)	Cookies de desempenho são cookies usados especificamente para coletar dados sobre como os visitantes usam o site, incluindo as páginas visitadas com mais frequência e as mensagens de erro recebidas durante a navegação. Esses cookies monitoram apenas o desempenho do site, à medida que o usuário interage com ele, e não coletam informações identificáveis sobre os visitantes. Isso significa que todos os dados coletados são anônimos e usados apenas para melhorar a funcionalidade do site.
Cookies de funcionalidades (opcionais)	Esses cookies memorizam suas preferências, escolhas e informações para que você não precise informá-los novamente, como o nome do usuário, idioma ou a região em que se encontra.
Cookies de publicidade e marketing (opcionais)	Esses cookies direcionam anúncios e propagandas em função dos seus interesses. Os cookies de publicidade e marketing são usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio, para mostrar anúncios relevantes para você e para ajudar a medir a eficácia das atividades de marketing. Entre outros, eles incluem **cookies de mídia social**. Os cookies de publicidade e marketing podem ser usados para criar um perfil de seus interesses com base nas informações de navegação que eles coletam

	de você, o que inclui identificar seu navegador e equipamento terminal. Se você não permitir esses cookies, terá uma experiência menos direcionada.

COOKIES USADOS NO SITE E BASE LEGAL:

Utilizamos somente os cookies necessários à navegação e ao funcionamento do site (como exemplo, cookies que guardam resolução de tela e navegador utilizado), os quais são coletados basicamente pelo navegador que você utiliza e não dependem do consentimento pois são essenciais à funcionalidade. Ou seja, sem esses cookies, alguns serviços essenciais do site não podem ser fornecidos. Esse nível é o mais básico e não é recomendado ser desativado.

A recusa aos cookies pode ser configurada diretamente no navegador utilizado pelo usuário, contudo, conforme acima explicado, isso poderá impactar, e em alguns casos até inviabilizar a navegação do site da Multiplic.

BASE LEGAL: Em se tratando de cookies necessários, a base legal é o legítimo interesse.

DO GERENCIAMENTO DOS COOKIES

Você pode gerenciar os cookies do seu navegador diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Se você quer saber mais a respeito, pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o Microsoft Edge
- Se você usa o Firefox
- Se você usa o Safari
- Se você usa o Google Chrome
- Se você usa o Microsoft Edge
- Se você usa o Opera

Não esqueça de que se você for gerenciar os Cookies de seu navegador, todos os navegadores de seus terminais diferentes devem ser gerenciados (tablets, smartphones, computadores, etc.).

COMO POSSO ELIMINAR TODOS OS COOKIES DO MEU NAVEGADOR?

Você pode eliminar os cookies nas configurações do navegador, links acima.

Ainda, na maioria dos navegadores, quando você digita "ctrl+shift+del" são apresentadas as opções para limpar diversos dados do navegador, incluindo os seus cookies, se a opção de cookies não estiver marcada você seleciona e clica em apagar.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE COOKIES

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de cookies a qualquer tempo e sem aviso prévio. Toda vez que esta Política for alterado, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site.

PERGUNTAS E INFORMAÇÕES DE CONTATO

Caso tenha alguma dúvida sobre como a Multiplic Comunicação e Tecnologia Ltda. utiliza cookies, você pode entrar em contato conosco pelos seguintes canais de atendimento:

- ✓ **DPO:** Nicolle Ramos de Almeida
- ✓ **E-mail:** dpo@multiplicfibra.com.br

HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão	Data de Aprovação	Atualização
01	03/02/2023	Elaboração